

## DAFTAR REFERENSI

- Adilah, F., Nadjam, A., Kunci :, K., Kemacetan, B., Lintas, L., Elektronik, J. B., & Perpindahan, P. (2020). POTENSI PENERAPAN SISTEM ELECTRONIC ROAD PRICING (ERP) DI DKI JAKARTA. *Construction and Material Journal*, 2(1), 13–22. <https://doi.org/10.32722/cmj.v2i1.2753>
- Aldisa, R. T., & Maulana, P. (2022). Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terhadap Vaksinasi Booster COVID-19 Dengan Perbandingan Metode Naive Bayes, Decision Tree dan SVM. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 4(1), 106–109. <https://doi.org/10.47065/BITS.V4I1.1581>
- Alifia Putri, C., & Al Faraby, S. (2020a). Analisis Sentimen Review Film Berbahasa Inggris Dengan Pendekatan Bidirectional Encoder Representations from Transformers. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 6(2), 181–193. <https://doi.org/10.35957/JATISL.V6I2.206>
- Alifia Putri, C., & Al Faraby, S. (2020b). Analisis Sentimen Review Film Berbahasa Inggris Dengan Pendekatan Bidirectional Encoder Representations from Transformers. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 6(2), 181–193. <https://doi.org/10.35957/JATISL.V6I2.206>
- Alita, D., Fernando, Y., & Sulistiani, H. (2020). IMPLEMENTASI ALGORITMA MULTICLASS SVM PADA OPINI PUBLIK BERBAHASA INDONESIA DI TWITTER. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(2), 86–91. <https://doi.org/10.33365/JTK.V14I2.792>
- Amrullah, A. Z., Sofyan Anas, A., Adrian, M., & Hidayat, J. (2020). Analisis Sentimen Movie Review Menggunakan Naive Bayes Classifier Dengan Seleksi Fitur Chi Square. *Jurnal Bunigora Information Technology (BITE)*, 2(1), 40–44. <https://doi.org/10.30812/BITE.V2I1.804>
- Ann, M., Quirapas, J. R., Gyan, R. A., & Gul, M. F. (2018). Sources, Drivers and Barriers of Innovation... Quirapas et al. Sources, Drivers and Barriers of Innovation in Singapore's Electronic Road Pricing. *Asian Journal of Public Affairs* |. <https://doi.org/10.18003/ajpa.201810>
- Arham, A., Swedia, E. R., Cahyanti, M., & Septian, M. R. D. (2022). IMPLEMENTASI SENTIMENT ANALYSIS PADA OPINI MASYARAKAT INDONESIA DI TWITTER TERHADAP VIRUS COVID-19 VARIAN OMICRON DENGAN ALGORITMA NAÏVE BAYES, DECISION TREE, DAN SUPPORT VECTOR MACHINE. *Sebatik*, 26(2), 565–572. <https://doi.org/10.46984/SEBATIK.V26I2.1961>

- Arifin, N., Enri, U., & Sulistiyowati, N. (2021). Penerapan Algoritma Support Vector Machine (SVM) dengan TF-IDF N-Gram untuk Text Classification. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 6(2), 129–136. <https://doi.org/10.30998/STRING.V6I2.10133>
- Astari, Y. yuli, Afiyati, A., & Rozaqi, S. W. (2021). Analisis Sentimen Multi-Class Pada Sosial Media Menggunakan Metode Long Short-Term Memory (LSTM). *Jurnal Linguistik Komputasional*, 4(1), 8–12. <https://doi.org/10.26418/JI.K.V4I1.43>
- Athira Luqyana, W., Cholissodin, I., & Perdana, R. S. (2018). Analisis Sentimen Cyberbullying pada Komentar Instagram dengan Metode Klasifikasi Support Vector Machine. 2(11), 4704–4713. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Aziz, A., & Fauziah, F. (2022). Analisis Sentimen Identifikasi Opini Terhadap Produk, Layanan dan Kebijakan Perusahaan Menggunakan Algoritma TF-IDF dan SentiStrength. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika)*, 6(1), 115–125. <https://doi.org/10.30645/J-SAKTI.V6I1.130>
- Bei, F., & Saepudin, S. (2021). ANALISIS SENTIMEN APLIKASI TIKET ONLINE DI PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM). *Prosiding Seminar Nasional Sistem Informasi Dan Manajemen Informatika Universitas Nusa Putra*, 1(01), 91–97. <https://sismatik.nusaputra.ac.id/index.php/sismatik/article/view/13>
- Deepa, M. D., & Tamilarasi, A. (2021). Bidirectional Encoder Representations from Transformers (BERT) Language Model for Sentiment Analysis task: Review. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(7), 1708–1721. <https://www.turcomat.org/index.php/turkbilmat/article/view/3055>
- Fathonah, F., & Herliana, A. (2021). Penerapan Text Mining Analisis Sentimen Mengenai Vaksin Covid - 19 Menggunakan Metode Naïve Bayes. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 7(2), 155–164. <https://doi.org/10.34128/JSI.V7I2.331>
- Fathullah, N. S., Sari, Y. A., & Adikara, P. P. (2020). Analisis Sentimen Terhadap Rating dan Ulasan Film dengan menggunakan Metode Klasifikasi Naive Bayes dengan Fitur Lexicon-Based. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(2), 590–593. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/6987>
- Fernando, A., & Najid, N. (2019). PILIHAN PENGENDALIAN PENGGUNAAN MOBIL. PRIBADI DENGAN STRATEGI PARKIR, ERP DAN TRANSJAKARTA DI JALAN RAYA SERPONG. *JMTS: Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 2(2), 45–54. <https://doi.org/10.24912/JMTS.V2I2.4293>

- Fitriana, F., Utami, E., & Fatta, H. Al. (2021). Analisis Sentimen Opini Terhadap Vaksin Covid - 19 pada Media Sosial Twitter Menggunakan Support Vector Machine dan Naive Bayes. *Jurnal Komtika (Komputasi Dan Informatika)*, 5(1), 19–25. <https://doi.org/10.31603/KOMTIKA.V5I1.5185>
- Fitriani, Y. (2021). Pemanfaatan media sosial sebagai media penyajian konten edukasi atau pembelajaran digital. *JISAMAR (Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research)*, 5(4), 1006–1013. <https://doi.org/10.52362/JISAMAR.V5I4.609>
- Gitasari, I. D., Gitasari, I. D. A. A., & Handayeni, K. D. M. E. (2021). Pengaruh Skenario Congestion Pricing terhadap Peluang Pengalihan Moda di Kota Surabaya. *Jurnal Teknik ITS*, 10(2), F288–F295. <https://doi.org/10.12962/j23373539.v10i2.74040>
- Hafidz, N., Anggraeni, S., Gata, W., Ilmu Komputer STMIK Nusa mandiri Jakarta, M., & Komputer STMIK Nusa Mandiri Jakarta, T. (2020). Sentimen Analisis Informasi Covid-19 menggunakan Support Vector Machine dan Naïve Bayes. *JUPITER (Jurnal Penelitian Ilmu Dan Teknik Komputer)*, 12(2), 1–11. <https://jurnal.polsri.ac.id/index.php/jupiter/article/view/2388>
- Hakim, L., Purnama Kristanto, S., Yusuf, D., Roman Asyari, A., Umam, K., Informatika, T., & Negeri Banyuwangi, P. (2023). SISTEM DETEKSI PENYAKIT DAN CRAWLING INFORMASI PADA TANAMAN BUAH NAGA BERBASIS WEB DAN ANDROID. *Jurnal Teknoinfo*, 17(1), 27–35. <https://doi.org/10.33365/JTI.V17I1.2256>
- Hardika, J., Noviekayati, I., & Saragih, S. (2019). HUBUNGAN SELF-ESTEEM DAN KESEPIAN DENGAN KECLUNDERUNGAN GANGGUAN KEPERIBADIAN NARSISTIK PADA REMAJA PENGGUNA SOSIAL MEDIA INSTAGRAM. *Psikosains: Jurnal Penelitian Dan Pemikiran Psikologi*, 14(1), 1–13. <https://doi.org/10.30587/PSIKOSAINS.V14I1.928>
- Husada, H. C., & Paramita, A. S. (2021). Analisis Sentimen Pada Maskapai Penerbangan di Platform Twitter Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *Teknika*, 10(1), 18–26. <https://doi.org/10.34148/TEKNIKA.V10I1.311>
- Isnain, A. R., Sakti, A. I., Alita, D., & Marga, N. S. (2021a). SENTIMEN ANALISIS PUBLIK TERHADAP KEBIJAKAN LOCKDOWN PEMERINTAH JAKARTA MENGGUNAKAN ALGORITMA SVM. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 31–37. <https://doi.org/10.33365/JDMSI.V2I1.1021>

- Isnain, A. R., Sakti, A. I., Alita, D., & Marga, N. S. (2021b). SENTIMEN ANALISIS PUBLIK TERHADAP KEBIJAKAN LOCKDOWN PEMERINTAH JAKARTA MENGGUNAKAN ALGORITMA SVM. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 31–37. <https://doi.org/10.33365/JDMSI.V2I1.1021>
- Khairunnisa, S., Adiwijaya, A., & Faraby, S. Al. (2021). Pengaruh Text Preprocessing terhadap Analisis Sentimen Komentar Masyarakat pada Media Sosial Twitter (Studi Kasus Pandemi COVID-19). *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDHDARMA*, 5(2), 406–414. <https://doi.org/10.30865/MLB.V5I2.2835>
- Kudus, U. M., Ganesha, J., & Kudus, P. (2020). Klasifikasi Penderita Penyakit Diabetes Menggunakan Algoritma Decision Tree C4.5. *Jurnal SISKOM-KB (Sistem Komputer Dan Kecerdasan Buatan)*, 4(1), 32–39. <https://doi.org/10.47970/SISKOM-KB.V4I1.173>
- Kusnadi, R., Yusuf, ), Andriantony, ), Richard, ), Yaputra, A., Caintan, M., Gajah Mada, J., Permai, B., Sekupang, K., Batam, K., & Riau, K. (2021). ANALISIS SENTIMEN TERHADAP GAME GENSHIN IMPACT MENGGUNAKAN BERT. *Rabit : Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab*, 6(2), 122–129. <https://doi.org/10.36341/RABIT.V6I2.1765>
- Luh, N., Sri, W., Ginantra, R., Yanti, C. P., Prasetya, G. D., Bagus, I., Sarasvananda, G., Komang Arya, I., & Wiguna, G. (2022). Analisis Sentimen Ulasan Villa di Ubud Menggunakan Metode Naive Bayes, Decision Tree, dan K-NN. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika : JANAPATI*, 11(3), 205–215. <https://doi.org/10.23887/JANAPATI.V11I3.49450>
- Mahrus Zain, M., Nathamacl Simbolon, R., Sulung, H., & Anwar, Z. (2021). Analysis of Public Opinion Sentiment on Covid-19 Vaccine on Twitter Social Media with Robustly Optimized BERT Pretraining Approach. *Jurnal Komputer Terapan*, 7(2), 280–289. <https://doi.org/10.35143/JKT.V7I2.4782>
- Mas, R., Panca, R. W., Atmajal, K., & Yustanti2, W. (2021). Analisis Sentimen Customer Review Aplikasi Ruang Guru Dengan Metode BERT (Bidirectional Encoder Representations from Transformers). *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 2(3), 2021. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/41567>
- Meisya, T., Aulia, P., Arifin, N., & Mayasari, R. (2021). PERBANDINGAN KERNEL SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) DALAM PENERAPAN ANALISIS SENTIMEN VAKSINISASI COVID-19. *SINTECH (Science and Information Technology) Journal*, 4(2), 139–145. <https://doi.org/10.31598/SINTECHJOURNAL.V4I2.762>

- Mishev, K., Gjorgjevikj, A., Vodenska, I., Chitkushev, L. T., & Trajanov, D. (2020). Evaluation of Sentiment Analysis in Finance: From Lexicons to Transformers. *IEEE Access*, 8, 131662–131682. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.3009626>
- Nathaniel, F., & Najid, N. (2020). PENGARUH ELECTRONIC ROAD PRICING TERHADAP KONDISI LALU LINTAS RUAS JALAN KUNINGAN. *JMTS: Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 3(4), 969–978. <https://doi.org/10.24912/JMTS.V3I4.8421>
- Negeri, U., Ji, S., Lidah Wetan, L., Wetan, K., Lakarsantri, K., Surabaya, J., & Timur, I. (2023). Komparasi Algoritma Random Forest, Naïve Bayes, dan Bert Untuk Multi-Class Classification Pada Artikel Cable News Network (CNN). *Jurnal Esensi Infokom : Jurnal Esensi Sistem Informasi Dan Sistem Komputer*, 7(1), 75–84. <https://doi.org/10.55886/INFOKOM.V7I1.608>
- Novendri, R., Callista, A. S., Pratama, D. N., & Puspita, C. E. (2020). Sentiment Analysis of YouTube Movie Trailer Comments Using Naïve Bayes. *Bulletin of Computer Science and Electrical Engineering*, 1(1), 26–32. <https://doi.org/10.25008/BCSEE.V1I1.5>
- Perwira, A., Dwitama, J., & Hidayat, S. (2021). Identifikasi Ujaran Kebencian Multilabel Pada Teks Twitter Berbahasa Indonesia Menggunakan Convolution Neural Network. *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 3(2), 117–127. <https://doi.org/10.30865/JSON.V3I2.3610>
- Rahayu, I. P., Fauzi, A., & Indra, J. (2022). Analisis Sentimen Terhadap Program Kampus Merdeka Menggunakan Naive Bayes Dan Support Vector Machine. *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 4(2), 296–301. <https://doi.org/10.30865/JSON.V4I2.5381>
- Ramadhan, D. A., & Seliawati, F. B. (2019). Analisis Sentimen Program Acara Di Sctv Pada Twitter Menggunakan Metode Naive Bayes Dan Support Vector Machine. *Proceedings of Engineering*, 6(2). <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/10708>
- Rifki, M., & Imelda, I. (2022). ANALISIS SENTIMEN WACANA KENAIKAN HARGA TIKET CANDI BOROBUDUR MENGGUNAKAN MULTINOMIAL NAÏVE BAYES. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 5(2), 156–163. <https://doi.org/10.33387/JIKO.V5I2.4991>
- Riyani, A., Zidny Naf'an #2, M., & Burhanuddin, A. (2019). Penerapan Cosine Similarity dan Pembobotan TF-IDF untuk Mendeleksi Kemiripan Dokumen.

- Jurnal Linguistik Komputasional*, 2(1), 23–27.  
<https://doi.org/10.26418/JI.K.V2I1.17>
- Romadoni, F., Umaidah, Y., & Sari, B. N. (2020). Text Mining Untuk Analisis Sentimen Pelanggan Terhadap Layanan Uang Elektronik Menggunakan Algoritma Support Vector Machine. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 9(2), 247–253. <https://doi.org/10.32736/SISFOKOM.V9I2.903>
- Setiawan, H., Utami, E., Teknik Informatika, M., & Amikom Yogyakarta, U. (2021). Analisis Sentimen Twitter Kuliah Online Pasca Covid-19 Menggunakan Algoritma Support Vector Machine dan Naive Bayes. *Jurnal Komtika (Komputasi Dan Informatika)*, 5(1), 43–51. <https://doi.org/10.31603/KOMTIKA.V5I1.5189>
- Sri Widagdo, A., Nuresa Qodri, K., Edi Nugroho Saputro, F., Akbar Rizky, N. P., Informasi, T., Kesehatan Dan Teknologi, F., & Muhammadiyah Klaten, U. (2023). Analisis sentimen terhadap pelayanan Kesehatan berdasarkan ulasan Google Maps menggunakan BERT. *JURNAL FASILKOM*, 13(02), 326–333. <https://doi.org/10.37859/JF.V13I02.5170>
- Suryati, E., Ari Aldino, A., Penulis Korespondensi, N., & Suryati Submitted, E. (2023). Analisis Sentimen Transportasi Online Menggunakan Ekstraksi Fitur Model Word2vec Text Embedding Dan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 4(1), 96–106. <https://doi.org/10.33365/JTSL.V4I1.2445>
- Wankhade, M., Rao, A. C. S., & Kulkarni, C. (2022). A survey on sentiment analysis methods, applications, and challenges. *Artificial Intelligence Review* 2022 55:7, 55(7), 5731–5780. <https://doi.org/10.1007/S10462-022-10144-1>
- Witanti, A., Yogyakarta Jl Raya Wates-Jogjakarta, B., Sedayu, K., Bantul, K., & Istimewa Yogyakarta, D. (2022). ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP VAKSINASI COVID-19 PADA MEDIA SOSIAL TWITTER MENGGUNAKAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM). *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (Simika)*, 5(1), 59–67. <https://doi.org/10.47080/SIMIKA.V5I1.1411>
- Yulika, C. H., Adiwijaya, A., & Faraby, S. A. (2021). Analisis Sentimen Berbasis Aspek pada Review Female Daily Menggunakan TF-IDF dan Naïve Bayes. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 5(2), 422–430. <https://doi.org/10.30865/MI.B.V5I2.2845>